

# MUNICIPALIDAD DE



## Informe de labores 2017

MUNICIPALIDAD DE TURRIALBA

M.Sc Luis Fernando León Alvarado | Alcalde Municipal | Febrero, 2018.

## Contenido

Mensaje de la Alcaldía .....	2
Mirada prospectiva de la municipalidad .....	5
Visión .....	5
Misión .....	5
Valores y principios que nos guían .....	5
Políticas Institucionales .....	5
Gestión Financiera y Tributaria.....	7
Patentes y espectáculos públicos.....	13
Planificación Institucional .....	15
Gestión administrativo .....	17
Proveduría Municipal.....	17
Contrataciones.....	17
Caja Chica .....	18
Desarrollo Urbano y Control Constructivo.....	19
Recursos Humanos.....	19
Programa Empleate .....	19
Incidencia Ambiental.....	21
Unidad de Gestión Ambiental .....	21
Gestión de Residuos.....	23
Acciones realizadas .....	23
Gestión del Riesgo.....	26
Pilar Socio-Cultural.....	30
Departamento de Turismo .....	30
Oficina Municipal de la Mujer.....	30
Gestión Cultural .....	33
Infraestructura Pública .....	36
Gestiones interinstitucionales .....	42

## Índice de Cuadros

Cuadro 1 Documentos Presupuestarios del Ejercicio Económico 2017.....	7
Cuadro 2 Ingresos presupuestados vrs Reales del período 2017.....	7
Cuadro 3 Egresos Reales del período 2017.....	8
Cuadro 4 Cantidad de material adquirido en relación a la contratación .....	25
Cuadro 5 Cronograma de actividades ejecutadas durante el 2017.....	30

## Índice de Gráficos

Gráfico 1 Histórico de Ingresos entre el periodo 2013-2017.....	10
Gráfico 2 Histórico de Egresos entre el periodo 2012-2017.....	11
Gráfico 3 Porcentaje histórico del pendiente de cobro entre el periodo 2009-2017	12
Gráfico 4 Distribución porcentual de las licencias con contenido alcohólico por distrito período 2017.....	14
Gráfico 7 Tipo de Contratación durante el período 2017.....	17
Gráfico 8 Comparativo de la Ejecución entre el período 2013-2017.....	18

## Índice de Tablas

Tabla.1 Transferencias asignadas a otras instituciones en el período 2017.....	9
Tabla 2 Trámite de Patentes durante el período 2017 .....	13
Tabla 3 Licencias para la comercialización de bebidas con contenido alcohólico por distrito durante el 2017 .....	13
Tabla 4 Tramites llevados a cabo por el Dep. durante el 2017 .....	19
Tabla 5 Registro sobre la población beneficiada por el programa Empléate .....	20
Tabla 6 Cronograma de actividades ejecutadas durante el 2017 .....	21
Tabla 7 Contrataciones llevadas a cabo durante el 2017.....	24

## Mensaje de la Alcaldía



### **M.Sc. Luis Fernando León Alvarado.**

La Municipalidad de Turrialba en cumplimiento con la ley No. 7794, Artículo 17 inciso g), presenta el informe de labores ante el Concejo Municipal para su posterior discusión y aprobación.

En primera instancia quiero agradecer por parte de la Licda. Lisbeth Barboza y al Dr. Orlando Hernández, primera y segunda Vice Alcaldías, así como de mi persona la confianza depositada en nosotros para dirigir el destino del gobierno local del cantón de Turrialba.

Conocemos los desafíos, así como del potencial que tiene nuestro cantón frente a los años venideros, confiando en que, de manera conjunta por medio del ejercicio fiscalizador de la ciudadanía, juntos alcanzaremos el lograr un mejor lugar en donde vivir.

Se ha realizado una gestión enfocada en tener un gobierno local con una mejor prestación de servicios para la comunidad con transparencia, que tiene como finalidad el mejorar y procurar una adecuada salud, desarrollo físico, cultural y mental de los turrialbeños, actividades que se complementarán con importantes mejoras en la infraestructura, el control del desarrollo urbanístico y una mejor recaudación tributaria.

Para nosotros es fundamental recuperar la capacidad de diálogo y de construcción de acuerdos desde el gobierno local, por ello queremos agradecer al Concejo Municipal por su apoyo en poder avanzar en convenios fundamentales como lo fue el suscrito con el Ministerio de Seguridad Pública para contar con una delegación policial con estimado de 1200 millones de colones, así como la firma de los convenios de cooperación mutua con la Universidad de Costa Rica, Cámara de Comercio, Holcim (Costa Rica) S.A y El Instituto Holcim para el desarrollo Sostenible para avanzar en esquemas de cooperación mutua.

Es de gran satisfacción para esta administración informar que se invirtieron aproximadamente 850 millones de colones en infraestructura vial en rutas cantonales, así como se invirtieron 6 millones 400 mil colones para demarcación de vías urbanas, se lideró la comisión provincial para avanzar en el tratamiento final de nuestros residuos sólidos en el seno de la Federación de Municipalidades de Cartago, teniendo una ruta clara para el corto y mediano plazo.

Se avanzó en los estudios preliminares, así como procedimientos para que en este 2018 el parque recreativo Jorge Debravo con una inversión de 595 millones de colones sea una realidad. Se destinarán aproximadamente 70 millones de colones a la renovación de la Casa de la Cultura, así como un aproximado de 131 millones para habilitar y restaurar el Teatro Municipal. De igual manera, se invirtieron aproximadamente 100 millones en el nuevo CECUDI en el distrito de La Suiza.

En cuanto servicios, se avanzó en la recolección de residuos valorizables ampliando a más de 40 rutas en el cantón en cumplimiento con lo que estipula la ley 8839. De igual manera se ejecutaron obras vitales para el acueducto municipal en sectores como la naciente La Roncha, los tanques en Jorge Debravo y Torre Luna, así como Panchón logrando atender después de muchos años órdenes del Ministerio de Salud para brindar un mejor servicio de agua potable.

A la mitad de este mandato esperamos seguir trabajando de manera articulada con el Concejo Municipal enfocados en el desarrollo equilibrado de esta tierra bendita llamada Turrialba.

## MIRADA PROSPECTIVA DE LA MUNICIPALIDAD

### Visión

La municipalidad de Turrialba será el ente líder del cantón y reconocido en la Provincia de Cartago, con personal comprometido y calificado que generará las políticas de desarrollo integral, para mejorar calidad de vida de los ciudadanos, mediante la consecución de proyectos por medio de la articulación de los actores sociales públicos y privados , a nivel local, regional y nacional.

### Misión

Somos el gobierno local, que brinda servicios públicos, realiza y articula proyectos sociales, ambientales y económicos, para los habitantes y su desarrollo integral en el Cantón de Turrialba.

### Valores y principios que nos guían



- Desarrollo sostenible institucional y cantonal.
- Apertura y rendición de cuentas multidireccional-ciudadanía, entes rectores y otras organizaciones.
- Trato inclusivo de calidad en la atención de los servicios brindados a la ciudadanía.

### Políticas Institucionales

- Garantizar que los servicios públicos se brinden oportunamente, con cobertura total y altos estándares de calidad.
- El desempeño institucional será medido en función de compromisos de resultados y rendición de cuentas.

- Promover la participación activa de los Ciudadanos Turrialbeños, para fortalecer las organizaciones comunales.
- Promover un ambiente laboral de solidaridad, motivación y trabajo en equipo.
- Fortalecer las competencias institucionales a partir de una mayor autonomía municipal.
- El incremento de los recursos financieros de la Municipalidad y la disposición de un sistema operativo integrado que involucre la plena identificación de los contribuyentes, la recuperación del pendiente de cobro, el manejo eficiente de la morosidad y un retorno oportuno por el pago de los tributos municipales.

## Gestión Financiera y Tributaria

Para el año 2017 la Municipalidad de Turrialba trabajo con los siguientes instrumentos presupuestarios

*Cuadro 1 Municipalidad de Turrialba*

*Documentos Presupuestarios del Ejercicio Económico 2017*

<b>Presupuestos Realizados</b>	<b># Oficio Aprobación CGR</b>	<b>Monto</b>
Presupuesto Ordinario 2017	16194	4720 893 098,45
I Extraordinario	7217	1.433.585.204,61
II Extraordinario	14332	2.674.566.858,26
Partidas Especificas		51.934.440,00
<b>Total</b>		<b>8.880.979.601,32</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los presupuesto ordinario y extraordinario del Ejercicio Económico del 2017.

Se realizaron además 11 modificaciones presupuestarias a los largo del año, en apego a la Reglamentación Interna sobre esta materia, las cuales fueron aprobadas por el Concejo Municipal y se incluyeron al SIPP de la CGR.

Además, se realizaron un total de 28.756.212,900 por pagos de Caja Chica para distintos pagos menores de todos la Administración y los Servicios Comunitarios.

*Cuadro 2 Municipalidad de Turrialba Ingresos*

*Presupuestados vrs Reales del período 2017*

	<b>Ingreso Real</b>	<b>Saldo Financiero</b>	<b>% ingreso</b>	<b>Ingre Presu.</b>
Ing. Corriente	3.136.667.335,34	3025.651.796,09	111.015.539,25	96.46%
Ing. De Capital	1.414.029.813,00	1.413.934.900,17	94.912,13	99.99%
Financiamiento	4.330.282.452,98	3.489.144.914,10	841.137.538,88	80.58%
<b>Total</b>	<b>8.880.979.601,32</b>	<b>7.928.731.610,36</b>	<b>952.247.990,96</b>	<b>89,28%</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los Estados Financieros de la Municipalidad de Turrialba del año 2017.

*Cuadro 3 Municipalidad de Turrialba*  
*Egresos Reales del período 2017*

	<b>Presupuesto</b>	<b>Egresos</b>	<b>Saldo Financiero</b>	<b>% Ejecución</b>
Prog 1. Adm Gen	1.326.946.743,85	1.226.574.655,64	100.372.088,21	92,44 %
Prog 2. Sev Mun	2.445.993.627,28	1.739.509.821,55	706.483.805,73	71,12 %
Prog 3. Inversio	4.718.735.857,18	1.362.123.287,98	3.356.612.569,20	28,87 %
Prog 4. Part Esp	389.303373,01	51.231.554,10	338.071.818,91	13,16 %
<b>Total</b>	<b>8.880.979.601,32</b>	<b>4.379.439.319,27</b>	<b>4.501.540.282,05</b>	<b>49,31 %</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los Estados Financieros de la Municipalidad de Turrialba del año 2017.

En el periodo 2017 la Municipalidad de Turrialba tenía la mayor meta presupuestaria de su historia de 8.880.979.601,32 provenientes tanto de los ingresos corrientes, como ingresos de capital del Gobierno Central.

De la tabla anterior se puede inferir que se logró alcanzar un 89.28 % de los Ingresos Presupuestados, con lo cual en el periodo 2017 se logró alcanzar el mayor ingreso de la historia de la Municipalidad de Turrialba, el alcanzar esta meta presupuestaria repercute positivamente en la Estabilidad del Flujo de Caja, así como adicionalmente con estos ingresos se logra dotar de recursos económicos a los cuatro programas de Egresos presupuestarios que maneja el municipio (Administración General, Servicios Comunes, Inversiones, Partidas específicas). Es importante recalcar que no se alcanzó el 100% del monto presupuestado debido a que el empréstito realizado con el IFAM para la realización de los Estudios Técnicos para el Acueducto por un monto de 144.587.628,00 y la de Mejoras en el Sistema del Acueducto e Instalación de Hidrómetros por un monto de 696.565.360,00 de colones.

Es importante indicar que la asignación Presupuestaria de 8.880.979.601,32 en los Egresos Municipales se asignan en los cuatros programas presupuestarios en que se distribuye el presupuesto municipal, con lo cual se logró cumplir con todos los compromisos en remuneraciones, servicios, bienes duraderos, pago de la deuda, materiales y suministros, trasferencias a distintas instituciones (Comité de Deportes; Juntas de Educación, Bibliotecas Públicas, entre otras), además se logros mantener en

operación los servicios de Recolección de Basura, Aseo de Vías, Mantenimiento de Parques y Obras de Ornato, Cementerio, Gestión Turismo, Gestión de Cultura, Acueducto, Oficina de la Mujer, Seguridad Vial y Ambiente. Además el funcionamiento de la Unidad Técnica de Gestión Vial, la Unidad de Desarrollo Urbano. Se contó en este periodo con 389.303.373,01 por concepto de partidas específicas distribuida en los 12 distritos.

A continuación se detallan las Transferencias realizadas en el Periodo 2017, las instituciones beneficiadas así como el monto correspondiente.

*Tabla 1 Municipalidad de Turrialba*

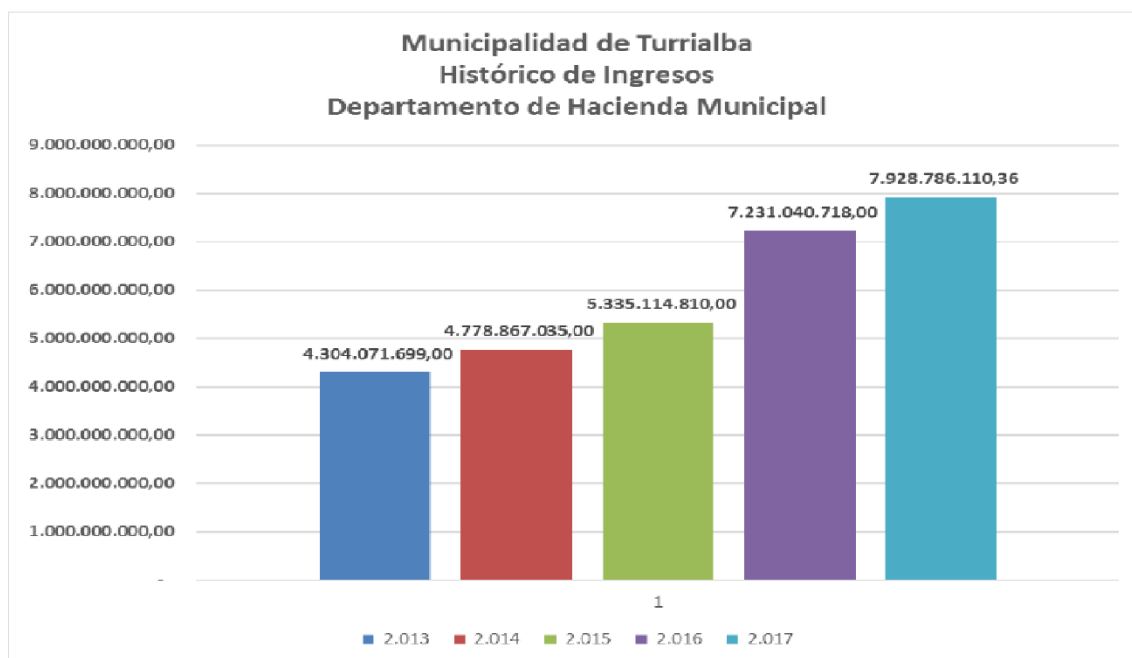
*Transferencias asignadas a otras instituciones en el período 2017*

ENTIDAD	MONTO GIRADO
Organo de Normalización Técnica IBI	3.880.746,06
Junta Administrativa Registro Nacional 3% IBI	11.642.238,18
CONAGEBIO	978.501,70
Parques Nacionales	6.849.511,89
Juntas de Educación	38.807.460,60
Concejo Nacional de Personas con Discapacidad	13.935.002,35
Federación de Municipalidades de Cartago	8.360.911,41
Comité Cantonal de Deportes	136.673.723,39
Becas a Estudiantes	495.746,00
Biblioteca Públicas del Cantón	499.985,29
	<b>222.123.826,87</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en los Estados Financieros de la Municipalidad de Turrialba del año 2017.

*Gráfico 1 Municipalidad de Turrialba*  
*Histórico de Ingresos entre el periodo 2013-2017*

**HISTORICO DE INGRESOS (2013-2017)**

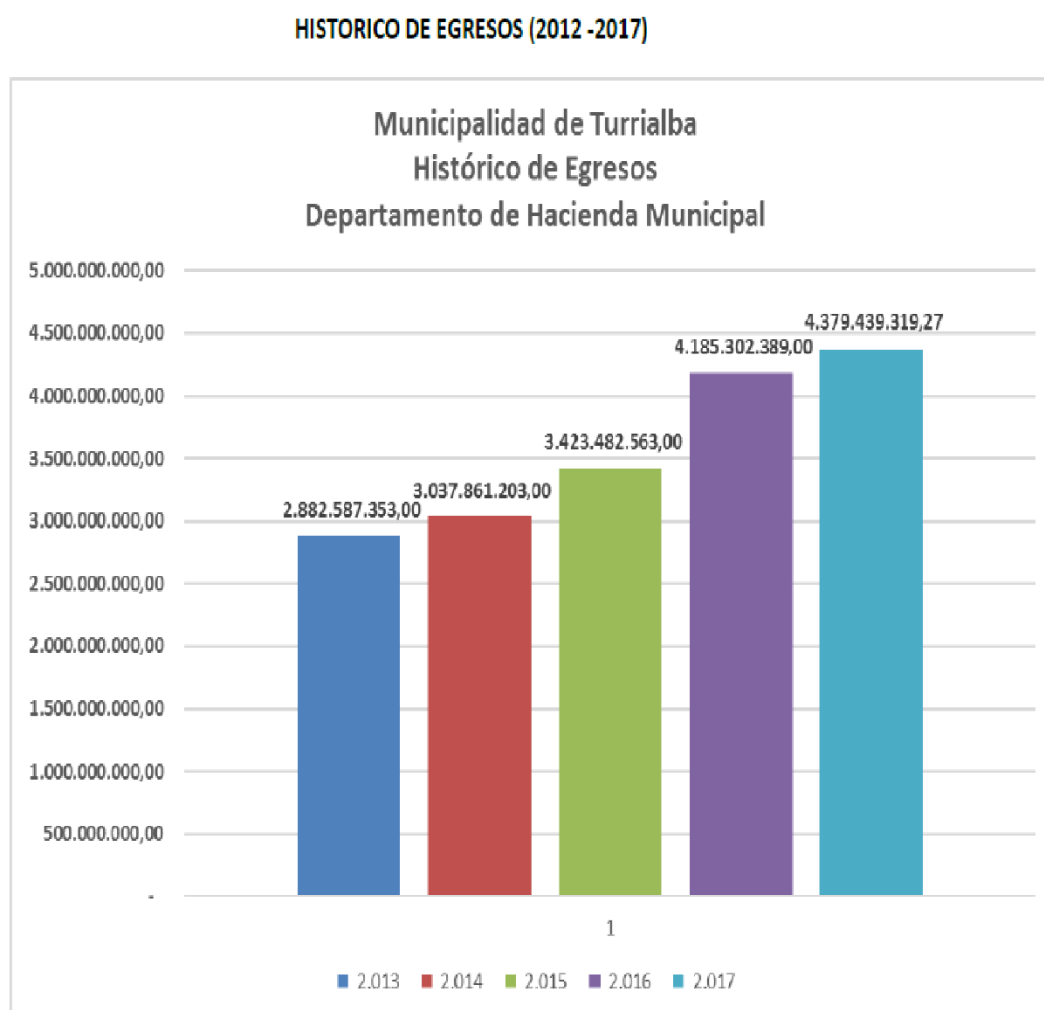


**Fuente:** Elaboración propia con base en los Estados Financieros de la Municipalidad de Turrialba del año 2017.

Es importante rescatar que la Municipalidad de Turrialba logro en el periodo 2017, la mayor cantidad de ingresos cercanos a los 14 millones de dólares, con un ingreso total mayor de 7.928 millones de colones. Superando en cerca de 700 millones los ingresos con que operaba la Municipalidad en el período 2016 y en 2.594 millones el del 2015. Este ingreso es gracias a una mejora sustancial en la gestión de cobro, la búsqueda de recursos en distintas Instituciones Públicas (IMAS, Ministerio de Gobernación, Ley 9329, entre otras).

Además, es importante recalcar las posibilidades con que cuentas nuestros contribuyentes para poder cancelar sus tributos por medio de transferencia en el Sistema Financiero Nacional en el BNCR, BCR, BANCREDITO y Banco Popular y Desarrollo Comunal, además por medio de SINPE así de como cualquier BN Servicio del país.

*Gráfico 2 Municipalidad de Turrialba*  
*Histórico de Egresos entre el periodo 2012-2017*

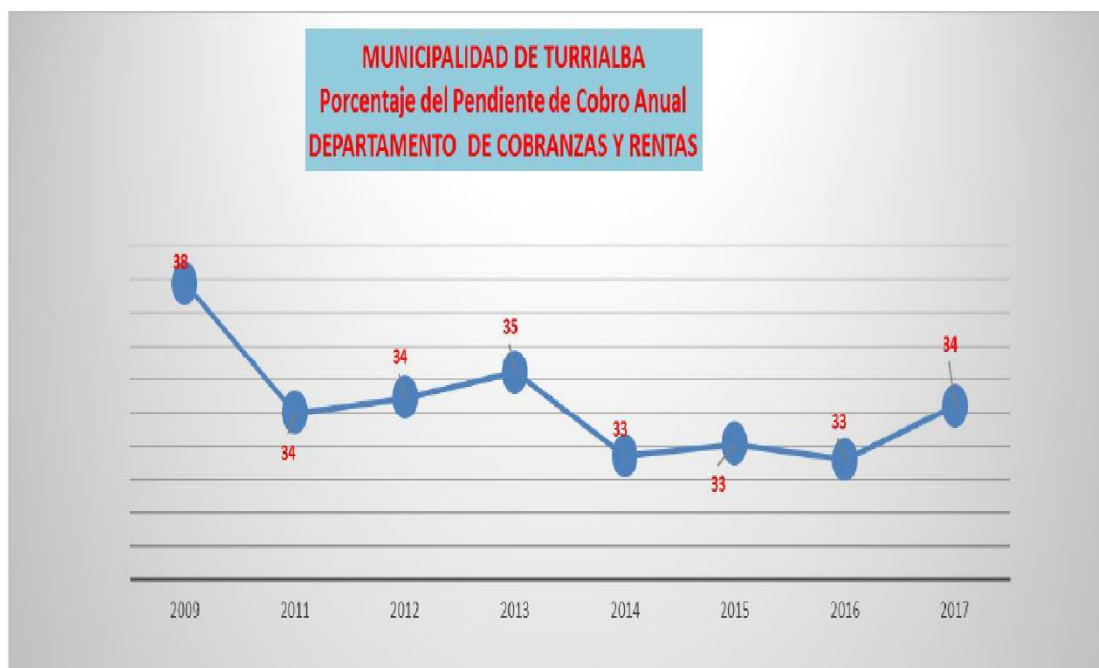


**Fuente:** Elaboración propia con base en los Estados Financieros de la Municipalidad de Turrialba del año 2017.

En cuanto a los Egresos del periodo 2017, es importante recalcar que en este periodo se logró la mayor ejecución histórica de la Municipalidad de Turrialba con 7.6 millones de dólares ejecutados al obtener la suma de más de 4.379 millones de colones, lo que evidencia una mejora en los procesos de compra, una planificación adecuada de los recursos y además lo más importante una inversión directa a nuestros 12 distritos y a la mayoría de nuestras comunidades.

### Gráfico 3 Municipalidad de Turrialba

Porcentaje histórico del pendiente de cobro entre el periodo 2009-2017



**Fuente:** Elaboración propia con base en los Estados Financieros de la Municipalidad de Turrialba del año 2017.

Se ha realizado un esfuerzo importante en la disminución del pendiente de cobro y se ha logrado disminuir el mismo en un 5% en los últimos ocho períodos, en el año anterior presenta un ligero aumento del 1% pero definitivamente se debe seguir dotando de más herramientas legales, materiales y recursos humanos capacitado para lograr una disminución mayor de las cuentas por cobrar de los tributos municipales. Entre las cuales se encuentra el nuevo Reglamento de Cobro Judicial y condonación de intereses a las personas que cancelen sus deudas en los primeros 8 meses del periodo 2018.

## PATENTES Y ESPECTÁCULOS PÚBLICOS

### Tramites de Patentes

*Tabla 2 Municipalidad de Turrialba*

*Trámite de Patentes durante el período 2017*

MES	NUEVAS	RETIROS	TRASPASO	TOTAL
ENERO	25	19	16	<b>60</b>
FEBRERO	20	8	2	<b>30</b>
MARZO	30	8	3	<b>71</b>
ABRIL	18	4	1	<b>23</b>
MAYO	26	2	4	<b>32</b>
JUNIO	27	15	9	<b>51</b>
JULIO	18	6	6	<b>30</b>
AGOSTO	16	16	5	<b>37</b>
SETIEMBRE	18	8	1	<b>27</b>
OCTUBRE	19	9	3	<b>31</b>
NOVIEMBRE	17	7	4	<b>28</b>
DICIEMBRE	7	6	0	<b>13</b>
<b>TOTAL</b>	<b>241</b>	<b>108</b>	<b>72</b>	<b>421</b>

(Información: Bitácora de trámites de patentes 2017).

*Tabla 3 Municipalidad de Turrialba*

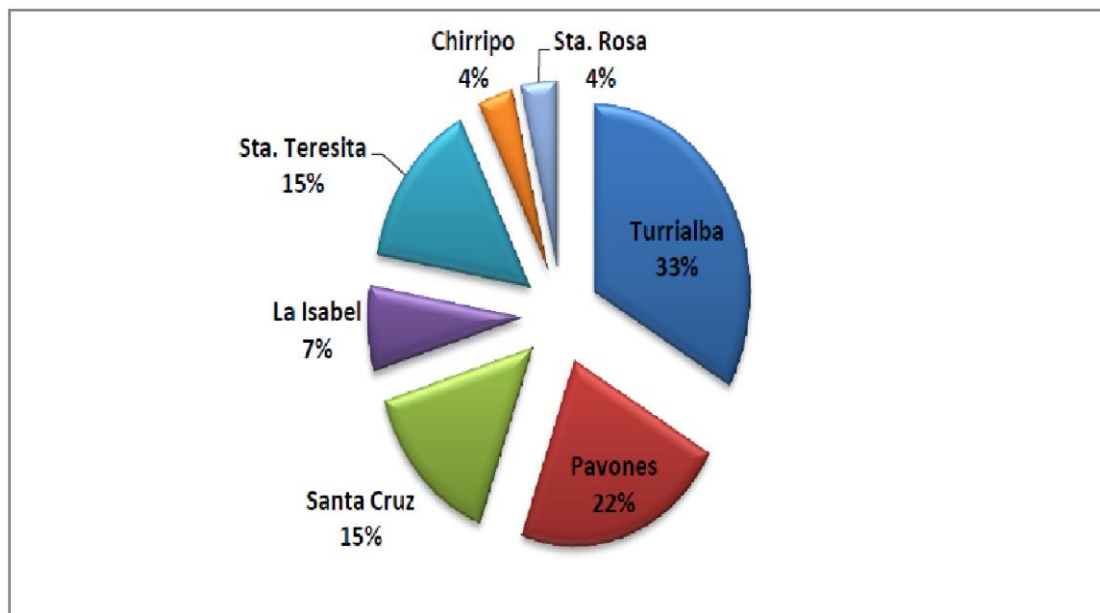
*Licencias para la comercialización de bebidas con contenido alcohólico por distrito durante el 2017*

DISTRITOS	APROBADAS
Turrialba	9
Pavones	6
Santa Cruz	4
La Isabel	2
Sta. Teresita	4
Chirripo	1
Sta. Rosa	1
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>

(Registro Digital de Patentes).

#### Gráfico 4 Municipalidad de Turrialba

Distribución porcentual de las licencias con contenido alcohólico por distrito período 2017



De acuerdo al gráfico 2, el 33% de las licencias aprobadas fueron otorgadas en el Distrito de TURRIALBA, el 22% en el distrito de PAVONES siendo este el segundo distrito con más patentes aprobadas el restante porcentaje se reparte SANTA CRUZ, LA ISABEL, SANTA TERESITA, CHIRRIPO, SANTA ROSA.

#### Acciones realizadas por la oficina de patentes y Espectáculos públicos

- Durante el 2017 la Oficina de Patentes y Espectáculos Públicos, A atendió diferentes denuncias de patentados y ciudadanos. Como han sido Negocios sin Patentes, incumplimiento a la ley de Licores y Ley de Juegos, objetos en vía Pública (mercadería, Rótulos, entre otros).
- Inspecciones de locales en compañía de Comisiones Municipales para el otorgamiento de Licencias para el expendio de bebidas con contenido alcohólico.
- Operativos en conjunto con Fuerza Pública.

- Control de ventas ambulantes en el centro de Turrialba y distritos, dentro de las posibilidades de la Oficina, ya que en la actualidad no se cuenta con un reglamento para decomiso y custodia de la mercadería decomisada.

## PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL

### Informes anuales

#### 1. Elaboración de los Planes Operativos Anuales a los presupuestos:

- I Ordinario 2017
- I extraordinario 2017
- II extraordinario 2017

#### 2. Informe semestral del Avance de cumplimiento de los objetivos y metas en conformidad con lo establecido en las Normas Técnicas sobre Presupuesto Público, emitidas por medio de Resolución R-DC-024-2012 del Despacho Contralor de La Republica:

- I semestre junio 2017
- II semestre enero 2018

#### 3. Incluir al Sistema Integral Planes y Presupuestos (SIPP) de la Contraloría General de La República Planes Operativos 2017:

- I Ordinario 2017
- I extraordinario 2017
- II extraordinario 2017

#### 4. Incluir al Sistema Integral Planes y Presupuestos (SIPP) de la Contraloría General de La República Liquidaciones presupuestarias 2017

#### 5. Incluir al Sistema al Sistema Integral Planes y Presupuestos (SIPP) de la Contraloría General de La República de las modificaciones presupuestarias 2017.

6. Coordinar la presentación de la información requerida para la elaboración del Expediente del Índice de Gestión Municipal:

- La recopilación de los datos
- Digitación de la información al Sistema Integrado de Información Municipal (SIIM) año 2016.
- Formación del expediente físico
- Trasladar los 61 indicadores digitados con sus respectivos adjuntos al validador.
- Dar seguimiento a las directrices emanadas por la CGR en referencia a las modificaciones del SIIM y los resultados de evaluación a nuestra municipalidad.

## Gestión administrativo

### PROVEEDURÍA MUNICIPAL

#### Contrataciones

Con respecto a este apartado en el siguiente gráfico se detalla la excelente adjudicación que el Departamento de Proveduría aportó a esta gran Institución y al Cantón de Turrialba.

*Gráfico 1 Municipalidad de Turrialba  
Tipo de Contratación durante el período 2017*



**Fuente:** Datos del Dep. Proveduría de la Municipalidad de Turrialba en el período 2017.

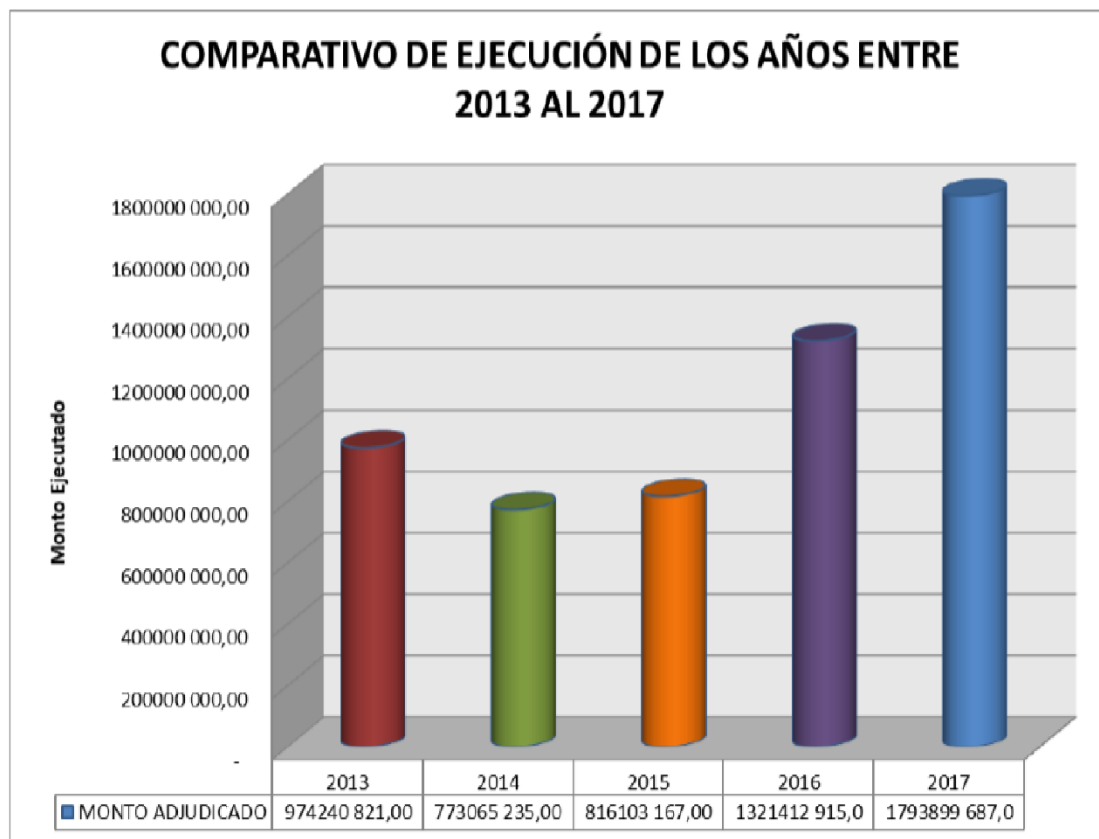
Con respecto al número de contrataciones se dividió en 9 Licitaciones Abreviadas y 283 Contrataciones Directas de Escasa Cuantía para un total de ₡ 1.793.899.687,00 de colones ejecutados. De los cuales ₡ 696 millones de colones corresponden a Contrataciones Directas, ₡ 616 millones a Licitaciones Abreviadas y ₡ 481 millones en Licitaciones Públicas.

Además el siguiente gráfico aporta un comparativo de ejecución de los años anteriores, esto con el fin de demostrar el esfuerzo del equipo de trabajo en este año tan importante. Desde el punto de vista porcentual se incrementó la ejecución en un 26% suma que se considera relevante desde el punto de vista de ejecución del presupuesto.

Contrataciones Directas, ¢ 616 millones a Licitaciones Abreviadas y ¢ 481 millones en Licitaciones Públicas.

*Gráfico 2 Municipalidad de Turrialba*

*Comparativo de la Ejecución entre el período 2013-2017*



**Fuente:** Datos del Dep. de Proveduría de la Municipalidad de Turrialba en el período 2017.

### Caja Chica

Con respecto a las compras de Caja Chica tuvieron mucha relevancia ya que se ejecutó ¢28.756.212,90 colones, a continuación se presenta un gráfico donde se refleja que en los meses de mayo y el último trimestre fue donde más ejecución hubo. Cabe destacar que el año 2017 el Departamento de Proveduría tomó medidas de análisis de solicitudes de Bienes y Servicios en aras de filtrar las compras y determinar las urgencias y emergencias de las compras ordinarias, muestra de lo anterior es que se incrementaron las Contrataciones Directas y disminuyó en 35.5 millones de colones las adquisiciones a través de Caja Chica con respecto al año 2016.

## DESARROLLO URBANO Y CONTROL CONSTRUCTIVO

### Gestiones y trámites llevados a cabo durante el 2017

Tabla 4 Municipalidad de Turrialba

Tramites llevados a cabo por el Dep. durante el 2017

Trámite	Ingresos	Salidas
Visado Catastro	1267	1288
Visado Municipal	693	804
Uso de Suelo / Línea Construcción	989	956
Permisos de Construcción	641	598
Movimiento de Tierra	0	0
Inspecciones de Ubicación	284	282
Inspecciones de Construcción	339	197
Inspección de Topógrafo	No Aplica	182
Clausura	No aplica	273
Rompimientos de Sellos	No aplica	31
Notificaciones	No Aplica	15
Informes al Consejo	21	26
Correspondencia	217	243
Posesoria	16	15
<b>TOTAL TRAMITES</b>	<b>4467</b>	<b>4910</b>

**Fuente:** Elaboración con base en los registros del departamento durante el 2017

## RECURSOS HUMANOS

### Programa Empleate

Se visitaron las empresas con mayor auge de contratación en la zona de Turrialba, con la finalidad de poder detectar sus necesidades en cuanto a contratación de personal, con ello poder capacitar a jóvenes, para que puedan ser incorporados al mercado laboral, Basado en estas necesidades fue que procedimos a reclutar a jóvenes del Cantón de Turrialba, en donde se entrevistaron alrededor de 300 personas, de las cuales únicamente 96 recibieron el beneficio del programa, en los cursos de Asistente

Administrativo, Cocinero Profesional, Asistente de Cocina, Técnico en Electricidad Residencial, haga la observación que en el mes de noviembre del 2017, se realizó el RETO EMPLÉATE en el cantón de Turrialba, donde se atendieron a 120 jóvenes, los cuales serán capacitados en el año 2018.

El monto total del beneficio otorgado a los 96 jóvenes, durante los 9 meses de capacitación fue de ₡172 800.000 (Ciento setenta y dos millones ochocientos mil colones), estos fondos son financiados por el Ministerio de Trabajo.

Estas 96 personas beneficiadas se encuentran distribuidas de la siguiente manera

*Tabla 5 Municipalidad de Turrialba*

*Registro sobre la población beneficiada por el programa Empléate*

<b>N° BENEFICIADOS</b>	<b>CURSO</b>	<b>INSTITUCIÓN</b>
22	ASISTENTE ADMINISTRATIVOS	ACADEMIA COMERCIAL SAN MARCOS
25	COCINERO PROFESIONAL	O 'SULLIVAN
15	ASISTENTE COCINA	O 'SULLIVAN
34	TÉCNICO ELECTRICIDAD RESIDENCIAL	ASOCIACIÓN DE ELECTRICISTAS

## Incidencia Ambiental

### UNIDAD DE GESTIÓN AMBIENTAL

La Unidad de Gestión Ambiental es la entidad de apoyo para diferentes departamentos de la Municipalidad, en cuanto a temas ambientales y toma de decisiones relacionadas con este tema, en el 2017 esta Unidad pretende llevar a cabo diferentes actividades y acciones, como apoyo a esas dependencias de la Institución y como responsabilidad directa en varios campos:

*Tabla 6 Municipalidad de Turrialba*

*Cronograma de actividades ejecutadas durante el 2017*

<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<b>ACCIONES/PROYECTOS</b>	<b>Meta</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Plazo</b>	<b>Porcentaje de cumplimiento</b>
Hacer Campaña anual de recolección de residuos no tradicionales, con el Ministerio de Salud.	Convocar actores, coordinar con instituciones, comercio.	Campaña durante una semana	300 000 + Aportes empresa privada	Segundo semestre	100%
Llevar a cabo Jornada de protección del Río Colorado.	Limpieza, recolección de desechos sólidos y siembra de árboles.	Jornada de un día	200 000	Segundo semestre	100%
Continuación con el programa Turriambiente.	Programación anual	Una campaña por mes	400 000	12 meses	100%
Seguimiento al recurso de amparo sobre la Planta de Tratamiento de Turrialba	Seguimiento al día, comunicar acciones	Seguimiento al día	-	12 meses	100%

Seguimiento al proceso de viabilidad ambiental ante SETENA, de la Celda Temporal en el relleno sanitario.	Comunicación con SETENA	Se detuvo el proceso mientras se define el tema GIRS	-	Primer semestre	50%
Realizar trabajos en la finca La Trinidad, reparación de cercas y continuar programa de reforestación.	Conseguir mano de obra, conseguir postes vivos	Cercas nuevas, áreas limpias.	800 000 + aporte de COMCURE	12 meses	100%
Renovar concesión de nacientes.	Llenar formularios, Conseguir documentos	Concesión al día	-	Primer semestre	10% Falta completar información
Supervisar calidad del agua en forma permanente, llevar a cabo exámenes N1, N2, N3.	Contratar análisis de laboratorio para agua de los acueductos, revisar niveles de cloro residual	Acueductos en condiciones óptimas	4 000 000	12 meses	50% Falta contratar laboratorio
Apoyar a la Comisión Local de Emergencia en los eventos producidos por la naturaleza.	Coordinación con Comité Local de Emergencias y otros departamentos municipales	Coordinación y apoyo permanente	-	12 meses	100%

Atender y mejorar el vivero municipal	Mejorar infraestructura, conseguir semillas, apoyar estudiantes	Vivero mejorado, apoyo a estudiantes	500 000	12 meses	100%
Apoyar regulación de recolección privada en lugares distantes	Definir figura legal, hacer licitación.	Figura legal establecida y funcionando	-	Segundo semestre	100%

## Gestión de Residuos

### ACCIONES REALIZADAS

#### Acomodo y compactación de los residuos sólidos

El ingreso diario de residuos sólidos se estima en unas 40 t/día, entre las cuales se incluyen los residuos de las prensas propias de la Municipalidad, y los residuos de otros vehículos recolectores privados que ingresan con su respectivo tiquete.



**Fuente:** Franja de trabajo delimitada para un manejo más efectivo y eficiente del espacio y recursos.

## Cobertura de residuos

Una vez concluida la jornada diaria, los residuos sólidos compactados deben mantenerse con una cobertura de tierra de al menos 20 cm. Esta cobertura diaria no se realiza todo el tiempo, ya que la Municipalidad no cuenta con la maquinaria propia necesaria para esta tarea (vagoneta y retroexcavadora como mínimo). Sin embargo, durante la jornada diaria se realiza un esfuerzo por mantener una delgada cobertura en los costados del área de trabajo delimitada, esto con el fin tener un control de los residuos en la zona trabajada y reducir la proliferación de moscas.

*Tabla 7 Municipalidad de Turrialba  
Contrataciones llevadas a cabo durante el 2017*

<b>Empresa Contratada</b>	<b>Expediente</b>	<b>Horas contratadas</b>	<b>Inversión (C)</b>
Constructora El Guarco S.A.	Nº 2017LA 000001-01	447	20 863 278
Engesa de Turrialba S.A.	Nº 2017CD-000170-01	300	15 600 000
<b>TOTAL</b>		<b>747</b>	<b>36 463 278</b>



**Fuente:** Trabajos de cobertura de residuos durante el segundo semestre 2017



**Fuente:** Maquinaria alquilada para la cobertura de residuos.

### **Mantenimiento de caminos internos**

El mantenimiento de los caminos internos del Vertedero es una tarea indispensable, ya que el paso frecuente de camiones y vehículos, las condiciones del suelo arcilloso, y el clima contribuyen a su deterioro.

Durante el año 2017 se realizaron en total dos contrataciones de compra de lastre para este fin, las cuales se detallan a continuación:

*Cuadro 4 Municipalidad de Turrialba*

*Cantidad de material adquirido en relación a la contratación*

<b>Contracción</b>	<b>Cantidad Adquirida (m<sup>3</sup>)</b>
N° 2017CD-000014-01	600
N° 2017CD-000148-01	850

**Fuente:** Elaborado con base a los datos de proveeduría durante el periodo 2017



Mantenimiento del camino interno que lleva al frente de trabajo.



Ingreso de vagonetas con lastre para el mantenimiento de caminos internos.

### Otras obras complementarias

- Limpieza de Cunetas
- Mantenimiento de áreas verdes
- Camino público que conecta al Vertedero Municipal
- Recolección de Residuos Valorizables.
- Recolección de Árboles de Navidad.
- Recolección de Residuos No Tradicionales
- Jornada de Limpieza de Río Colorado.
- Educación Ambiental.
- Centro de Acopio

### GESTIÓN DEL RIESGO

Gestiones realizadas durante el 2017

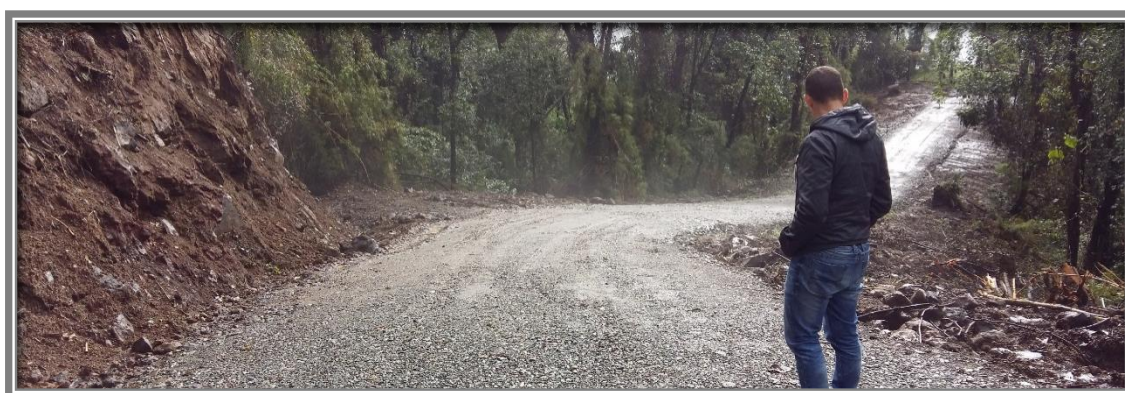
- Actualización del Plan Cantonal de Emergencias.
- Actualización del Plan de Contingencia Volcán Turrialba.
- Consolidación de Comités Comunales de Emergencia.
- Facilitar charlas en comunidades y Centros Educativos sobre Gestión de Riesgo.
- Elaboración de Planes de Inversión y su Seguimiento respectivo para el decreto de emergencia MP N° 39056.

## Proyectos Ejecutados mediante el decreto de Emergencia MP N° 36059

### Puente San Joaquín de Tuis



## Camino Tapojo



## Camino La Orieta



## Pilar Socio-Cultural

### DEPARTAMENTO DE TURISMO

Gestiones llevadas a cabo durante el 2017

- Expo Feria del Queso.
- Inventario Turístico de Atractivos Patrimonio Histórico Cultural, Ministerio de Cultura (Actualizado).
- Apoyo en Actividades Municipales
- Festival de Mujer Logística.
- Solicitudes de préstamos de Toldos.
- Coordinación Transportes y Desmante
- Incorporación al Comité LOCAL OVOP.
- Semana del ambiente.
- Ecoclasica MTB Cartago entre Volcanes.
- Participación y asistencia en el Eje Económico CCCI.
- Oficina de Gestión Empresarial
- CATUR
- Elaboración de listado de empresas de hospedajes.

### OFICINA MUNICIPAL DE LA MUJER

*Cuadro 5 Municipalidad de Turrialba*

*Cronograma de actividades ejecutadas durante el 2017*

<b>Metas Planteadas 2017</b>	<b>Cumplimiento Metas</b>	<b>Razones por las que no cumplió la meta</b>
1. Evaluar el diagnóstico de las principales necesidades y problemáticas de las mujeres del cantón de Turrialba en conjunto con la consulta popular de la PIEG.	De parte de la OFIM, la meta se ha cumplido desde el año 2013, está listo el diagnóstico externo y consulta a las comunidades.	El Concejo Municipal pasó la responsabilidad de éste seguimiento a la Comisión de la Mujer, desde inicios del año 2014 que se les presentó el trabajo en sesión Municipal, ahora la nueva Comisión ha retomado ese trabajo en el presente año.
2. <b>AGENDA DE MUJERES:</b> Continuar trabajando en la atención de las necesidades expuestas por las mujeres del cantón de Turrialba, ésta vez con charlas sobre la Ley de	Se realizaron las giras durante el año y se dieron charlas en los colegios: Liceo Rural Pacayitas y Liceo Experimental Bilingüe.	

Relaciones Impropias, las cuales se coordinaron con la Defensoría Social del Colegio de Abogados, sede		
<p><b>3.</b> Desarrollar acciones y proyectos en pro de las Mujeres Turrialbeños.</p>	<p>Se coordinó con instituciones como el IMAS, INA y Defensoría Social CIP (Colegio de Abogados, INAMU y Poder Judicial) capacitación para consolidar a las mujeres Turrialbeñas, en lo que necesiten.</p> <p>Se coordinó con la Universidad de Costa Rica y estudiantes de TCU, el proyecto EMPODERO, en favor de desarrollo de experiencias que permitieron el empoderamiento de las mujeres de algunos distritos, como Pavones y La Suiza.</p> <p>Dentro de éste objetivo se está coordinando la actualización del Diagnóstico de necesidades de las Mujeres del Cantón de Turrialba, con el apoyo de Acción Social y sus estudiantes de TCU.</p>	
<p><b>4.</b> Brindar intervención en crisis y orientación a mujeres afectadas por violencia intrafamiliar y otras problemáticas del <b>Cantón de Turrialba y además Jiménez</b>, pues éste Cantón no tiene OFIM y las mujeres acuden a la de Turrialba por su necesidad del servicio que se brinda. Organizar 1 grupo de apoyo terapéutico, para fortalecer a</p>	<p>Al día de hoy, 22 de diciembre se han atendido <b>64</b> casos nuevos en la OFIM, más seguimientos de años anteriores. Entre los casos nuevos hay <b>44</b> de violencia intrafamiliar, debidamente reportados al Ministerio de Salud.</p> <p>El grupo de apoyo de la OFIM dio inicio en el mes de</p>	

5. Participar activamente en la Red Nacional de OFIM's	Se está trabajando en un proyecto de apoyo económico a las OFIM de todo el país.	
6. Coordinación con el INAMU.	Se coordinó el seguimiento de la primera <b>Capacitación para mujeres lideresas comunales</b> , con más de 25 señoras y jóvenes de varios distritos del Cantón de Turrialba. Inició en Julio y terminó en noviembre.	
7. Conmemorar el 25 de noviembre, Día Internacional para la Eliminación de la Violencia contra las Mujeres, con la primera marcha y el mensaje de la prevención de la violencia: La Municipalidad de Turrialba dice NO a la violencia contra las mujeres.	Se logró ir a la Radio Cultural a impartir el mensaje del 25 de noviembre, esto en el espacio de Avance Municipal y Opine Usted. Se contó con el apoyo de distintas instituciones en dicha actividad: Defensoría Social del Colegio de Abogados, Mujeres del Grupo de Apoyo de la OFIM, IMAS, Escuela Jenaro Bonilla, UCR, Banda Colegio Nocturno Enrique Menzel y FUNDESO quienes además impartieron una charla para la prevención del cáncer de mama.	
8. VII Festival de la Mujer Turrialbeña Marzo 2017	Meta cumplida, participaron alrededor de 100 mujeres artesanas del Cantón, además se hizo un lindo homenaje a mujeres jóvenes con alguna discapacidad, ganadoras de medallas en olimpiadas especiales.	
9. Continuar la elaboración e implementación de la Política de Igualdad y Equidad de Género (PIEG) en la Municipalidad de Turrialba	De parte de la OFIM, la meta se ha cumplido.	El atraso ha sido de Recursos Humanos, que no han elaborado el diagnóstico a nivel de ese departamento, para poder avanzar con la siguiente etapa.

<p><b>10.</b> Aplicación de pruebas a personas a emplearse en la institución. (Esto es mera colaboración, ya que no está dentro de las funciones de la OFIM, no se paga por hacerlo ni se debe exigir hacerlo)</p>	<p>Meta cumplida</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	--

## GESTIÓN CULTURAL

La organización y la participación son elementos importantes en el crecimiento individual y social de las personas, pero también las prácticas de participación ciudadana permite activar en las comunidades, familias y personas; una serie de procesos que fortalecen e incrementan sus oportunidades, que permiten fortalecer las capacidades de las personas para desenvolverse en las redes institucionales y comunitarias, que les pueden aportar mejores y mayores niveles de calidad de vida y reforzar su identidad.

La Oficina de Gestión Cultural inicia labores en el año 2017, con la realización de un mapeo y cartografía cultural, turística, ambiental, y el rescate de la Memoria Histórica; esto con la finalidad de realizar un diagnóstico de las necesidades, fortalezas de los doce distritos del cantón de Turrialba.





### **Acciones concretas llevadas a cabo durante el período 2017**

1. Se realizaron visitas a líderes y lideresas, instituciones y organizaciones involucradas en la cultura, salud y educación.
2. Se realizaron de reuniones, conversatorios y encuentros individuales y colectivos de trabajo en las comunidades.
3. Implementación de Núcleos de Acción de Cultura y Turismo Comunitario y la Red de Apoyo Sociocultural Cívica de Turrialba.
4. Se realizaron capacitaciones y asesorías a las comunidades en Gestión Sociocultural Cívica, Gestión Turismo, Gestión Ambiental, Rescate de la Memoria Histórica mediante con la colaboración de diferentes departamentos, incluyendo la Oficina de Archivo Municipal.
5. Se brindó asesorías y capacitaciones en culturales en producción de eventos de eventos artísticos a diferentes instituciones y organizaciones que trabajan en Turrialba:
6. Feria del Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza
7. Feria del Hogar de Ancianos San Buenaventura.
8. Taller de filmación, edición y guion, con celulares en coordinación con la Municipalidad de Turrialba, Centro Costarricense de Producciones cinematográficas del MCJ y CINDEA Turrialba Centro.
9. Se realizó asesorías y capacitaciones el Festival Cultural, Deportivo y Gastronómico en San Antonio de Santa Cruz de Turrialba.
10. Se visitaron los distritos: La Suiza(Pacayitas, Mollejones), Pavones(Jabillos), Santa Rosa(Aquiores), Chirripó (Grano de Oro, Alto Quetzal, Ñarik Ñak, Smiriñak),Tayutic, Peralta, Santa Teresita (Corralón, La Fuente), Tres Equis, La Isabel (Azul, Torralba), Santa Cruz (San Antonio, San Rafael, Guayabo, San Antonio), con el objetivo de crear los Núcleos de Acción de Cultura y Turismo Comunitario y la Red Sociocultural Cívica de Turrialba. Este trabajo continua en el 2018.
11. Se realizaron talleres de mapeos y cartografías culturales, turísticas, ambientales y rescate de la Memoria Histórica con el objetivo de una lograr una identidad local a la vez promover el turismo y cultura rural comunitaria.
12. Revisión y redacción de la Política Local de Cultura.

## Infraestructura Pública



FODESAF: Construcción CECUDI La Suiza.



FODESAF: Equipamiento CECUDI La Suiza.





FODESAF: Equipamiento Albergue Indígena.



Impuesto al Cemento: Construcción de acera en La Suiza, frente a la plaza.



Impuesto al Cemento: Construcción de aceras en Sictaya y a la salida del Puente Blanco.



Impuesto al Cemento: Construcción de aceras en El Recreo y Barrio Recope.



Impuesto al Cemento: Áreas de juegos infantiles en La Suiza y Santa Rosa.



Impuesto al Cemento: instalación de máquinas para ejercicio en Santa Cruz y Chitaría de Pavones.



Limpieza de terreno para la construcción del Parque Recreativo Jorge Debravo.



Asfaltado 400 metros Canadá – El Carmen de la Suiza



Colocación de mezcla asfáltica en 1 km de camino Guayabo Abajo – Guayabo Arriba.



Colocación de adoquines en las calles internas del Cementerio Paz Eterna.



Colocación de 3 tanques de concreto prefabricado para mejorar la capacidad de almacenamiento de agua.



Construcción de casetilla para refuerzo de cloración sector de Campabadal, San Cayetano y el INA.

## Gestiones interinstitucionales

### Cartas de entendimiento

- Carta de entendimiento suscrita entre la presidencia de la república, y la municipalidad de Turrialba.
- Carta de Entendimiento de Cooperación suscrita entre la Municipalidad de Turrialba y Hacienda El Coyol de Turrialba S.A. y Bloquera Santa Rosa S.A.

### Convenios

- Convenio marco de cooperación entre el centro agronómico tropical de investigación y enseñanza y la municipalidad de Turrialba.
- Convenio de colaboración entre la municipalidad de Turrialba Holcim (Costa Rica) s.a. y el instituto Holcim para el desarrollo sostenible.
- Convenio marco de cooperación entre la universidad de costa rica y la municipalidad de Turrialba.
- Convenio de Deducciones de Planillas entre Coopealianza R.L. y la Municipalidad de Turrialba.
- Convenio de cooperación entre el colegio universitario de Cartago y la Municipalidad de Turrialba.

### Contratos

- Contrato no. 2017- 001 contrato de comodato entre la comisión para el ordenamiento y manejo de la cuenca del rio Reventazón y la municipalidad de Turrialba.
- Contrato administrativo de venta de servicios entre municipalidad de Turrialba y radiográfica costarricense sociedad anónima (racsa) para la implementación y el uso del sistema unificado electrónico de compras públicas (mer-link).